	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>CODIGO:</b> DOC-DIR100-002
	<b>CIRCULARES</b>	<b>Versión 3.0</b>

## CIRCULAR 12

Yopal, marzo 27 de 2020.

**PARA** : Padres de familia Gimnasio Comfacasanare  
**DE** : Rectoría Gimnasio Comfacasanare  
**ASUNTO** : Información

Cordial saludo,

De manera atenta me permito dar a conocer las medidas tomadas por el Colegio Gimnasio Comfacasanare con referencia a la prestación de nuestros servicios:

- **Expedición de certificados de estudio:**

Para solicitud de certificados puede hacerlo por medio del correo electrónico [sec.gimnasiocomfa@gmail.com](mailto:sec.gimnasiocomfa@gmail.com) o llamar al número celular de contacto habitual del Gimnasio Comfacasanare **321 354 68 64** horario de atención telefónica de lunes a viernes de 8 am -12m y de 2 -5 pm.

- **Cambio de responsable económico o retiros:**


El padre de familia podrá realizar la solicitud al correo electrónico [secretariaicomfacasanare@gmail.com](mailto:secretariaicomfacasanare@gmail.com) o comunicándose al siguiente número de contacto provisional **310 586 47 84** horario de atención telefónica 8am -12m y de 2 -5 pm.

- **Envío notificaciones cobros de pensión:**

La cuenta de cobro de pensión se enviará los primeros dos días hábiles del mes al correo electrónico suministrado al momento de la matrícula. Si al tercer día hábil no recibe su notificación, favor comunicarse a los siguientes números de contacto **321 354 68 64 o 310 586 47 84** horario de atención telefónica 8am -12m y de 2 -5 pm, para validar el correo y reenviarle la información.



VIGILADO SuperSubsidio

	<b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b>	<b>CODIGO:</b> DOC-DIR100-002
	<b>CIRCULARES</b>	<b>Versión 3.0</b>

- **Reclamaciones cobros de pensión:**

Si el padre de familia tiene alguna diferencia con el valor que se le envía de cobro de pensión, podrá presentar su reclamación dentro de los tres (3) días siguientes al envío de la notificación, a los correos electrónicos [contabilidad@comfacasanare.com.co](mailto:contabilidad@comfacasanare.com.co) / [ivanavila@comfacasanare.com.co](mailto:ivanavila@comfacasanare.com.co) o comunicarse al celular/whatsapp 314 277 30 40 horario de atención telefónica de lunes a viernes de 8 am -12m y de 2 -5 pm.

- **Pago de pensión:**

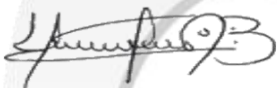
Temporalmente se activa el pago a través de la cuenta de ahorros N° **750 105 884** del Banco Av Villas a nombre de Comfacasanare Nit 844.003.392-8. En la referencia escribir el número de cédula del acudiente al cual se le expide la factura del Gimnasio Comfacasanare. El pago lo podrá realizar por medio de consignación o a través de transferencia electrónica.

**Nota:** si el padre de familia no presenta reclamación y cancela un valor inferior al facturado, el pago que realice se le tomara como abono y el faltante de la deuda quedará en mora.

Una vez efectúe la cancelación, deberá enviar copia de la consignación o transferencia al correo [ivanavila@comfacasanare.com.co](mailto:ivanavila@comfacasanare.com.co) o al whatsapp 314 277 30 40, para proceder a aplicar el pago.

Gracias por la atención prestada, esperamos sea de ayuda nuestros mecanismos de ayuda y soporte implementados.

Atentamente;



**ALIXON ROMERO**  
Rectora Gimnasio Comfacasanare



VIGILADO SuperSubsidio